

## **Všeobecné podmínky**

S těmito podmínkami souhlasíte rozhodnete-li se využívat služeb či produktů kaibo, s.r.o., IČ 28435036, se sídlem Kališnická 379/10, Praha 3, 13000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 141269. Smlouvou mohou být podmínky upravené odlišně a v tom případě platí smluvní ustanovení.

O změnách těchto podmínek informujeme zveřejněním na našich webových stránkách s alespoň měsíčním předstihem. Na nabídku a objednávku se vztahují podmínky platné v době vytvoření nabídky. Nesouhlasíte-li s novým zněním podmínek, můžete smlouvu vypovědět s tím, že do ukončení smluvního vztahu platí původní podmínky.

Náš vzájemný vztah se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou řešeny u soudů České republiky.

### **Ceny a platební podmínky**

Není-li uvedeno jinak, jsou naše ceny v českých korunách a bez daní. Uvádíme-li ceny kromě českých korun i v jiných měnách, mají tyto pouze informativní charakter.

Jednou za dvanáct měsíců můžeme ceny jednostranně upravit nanejvýš o inflaci dle informací Českého statistického úřadu.

Úhradou se rozumí připsání celé částky a ve správné měně a na bankovní účet na vystaveném dokladu. Včasnou úhradou je úhrada nejpozději v den splatnosti uvedeném na vystaveném dokladu. Náklady spojené s vrácením nesprávné úhrady jsou k vaší tíži.

### **Způsob komunikace**

Obě strany se zavazují předávat si zprávy a dokumenty výhradně elektronicky a to elektronickou poštou nebo datovou schránkou.

Právně závazný dokument musí být v českém jazyce ve formátu Portable document format (PDF) opatřen elektronickým podpisem v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 a místní úpravou č. 297/2016 Sb. a nesplňuje-li dokument tuto podmínku, není považován za závazný.

Nezávazně se akceptují texty v anglickém jazyce.

## **Nabídka**

Dokument, ve kterém se zavazujeme vám poskytnout v něm uvedené plnění v rozsahu, ceně a za podmínek v něm uvedených. Nabídku můžete akceptovat výhradně jako celek a to formou objednávky. Není-li uvedeno jinak, je nabídka platná po dobu deseti dnů od její vytvoření.

## **Objednávka**

Dokument, kterým závazně akceptujete konkrétní nabídku.

Objednávka musí obsahovat:

- Vaši identifikaci včetně údajů pro vystavení účetních a daňových dokladů.
- Objednávanou nabídku nebo její jednoznačnou identifikaci.
- Kontaktní údaje pro předávání dokumentů, zejména daňových, vyúčtování, díla, předávacích protokolů, místa dodání apod. Bez upřesnění kontaktních údajů se má za to, že jediným kontaktem je vaše sídlo a datová schránka.

Přijetí objednávky vám potvrdíme vystavením zálohové faktury. Vyhrazuji si právo objednávku odmítnout bez sdělení důvodu. Uplynutím lhůty pro včasnou úhradu zálohové faktury je objednávka odmítnuta.

Objednávku můžete zrušit pouze jako celek. Přijatou objednávku můžete kdykoliv zrušit s tím, že vyúčtování takové objednávky může dosáhnout hodnoty původní nabídky i když nedošlo k plnění nebo došlo pouze k částečnému plnění z naší strany a rozdíl mezi plněním a hodnotou nabídky je považován za storno sankci.

Přijatou objednávku můžeme zrušit s tím, že ve vyúčtování vám vrátíme částku zálohové faktury.

## **Zpracování osobních údajů**

Když nás kontaktujete, dáváte nám tím zároveň souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem vypracování nabídky. Další osobní údaje zpracováváme pouze ze zákonných důvodů. Pro sdělení informací ohledně zpracovávaných údajů nebo odvolání souhlasu kontaktujte [privacy@kaibo.eu](mailto:privacy@kaibo.eu).

## **Omezení**

Jste jediným odběratelem našich služeb a ty lze poskytnout třetí straně pouze s naším písemným souhlasem, jinak jsme oprávněni ukončit poskytování služeb.

Jsme oprávněni pozastavit nebo zcela ukončit poskytování všech služeb v případě vašeho prodlení s včasnou úhradou.

Ukončení poskytování služeb z důvodu porušení podmínek z vaší strany nemá vliv na poskytnutou výši plnění z naší strany.

Neneseme odpovědnost za škody vzniklé neposkytnutím nebo ukončením poskytování služeb nebo z důvodu zásahu vyšší moci.